

kugellager-online GmbH & Co. KG

 ekugellager.de

Azure-Cloud als Grundlage für Online-Shop mit 80.000 Artikeln

Land:
Deutschland

Branche:
Online-Handel

Mitarbeiter:
-

Arbeitsplätze:
30

Projektdauer:
6 Monate

Produkte:
• Microsoft Azure

kugellager-online GmbH & Co. KG ist Betreiber der Seite ekugellager.de und unabhängiger Anbieter von Qualitätswälzlager, frei von preislichen Vorgaben der Hersteller. Seit der Gründung 2003 bietet ekugellager.de ein umfassendes und stetig wachsendes Sortiment an Kugellagern, Keilriemen und mehr.

«Leistungsspitzen fängt der Shop mühelos auf, die Latenzzeiten bleiben sehr kurz. Azure bietet uns den nötigen Rückhalt für weitere Entwicklungen.»

Gareth Tennant

Bereichsleiter Verkauf

Ausgangslage

Nach Jahren des Geschäftsaufbaus wollte ekugellager.de die Weichen für weiteres Wachstum stellen und beschloss einen Neuaufbau seines Webshops, der 80.000 Artikel listet. Dabei sollte die zugrundeliegende IT-Infrastruktur technologisch auf eine zukunftssichere Basis gestellt werden.

Lösung

ekugellager.de engagierte Microsoft-Partner prodot und entschied, auf eine Cloud-basierte Lösung zu setzen. So bildet Azure Infrastructure as a Service (IaaS) die Basis des Webshops.

Verbesserungen

Azure IaaS ist beliebig skalierbar und fängt alle Leistungsspitzen ab. Dabei ist Azure offen, der Shop basiert auf einem Open-Source-System. Um Aufträge effizient abzuwickeln, wurde der Shop an die eigene Warenwirtschaft von ekugellager.de angebunden, Azure Virtual Private Network sichert die Verbindung.

Der Online-Handel mit Wälzlager ist ein Geschäft mit ungeduldigen Kunden. Diese stammen vornehmlich aus den Bereichen Wartung, Landwirtschaft, Industrie und Forschung – und wenn ihre Maschinen ausfallen, muss schnell das Ersatzteil her. „Wichtige Teile schicken wir rasch per Express. Dazu halten wir von den 80.000 angebotenen Artikeln durchschnittlich 25.000 auf Lager“, erzählt Gareth Tennant, der als Bereichsleiter Verkauf von kugellager-online auch die strategische Entwicklung des Unternehmens verantwortet. Diese Schnelligkeit ist der Trumpf des Online-Konzepts. Das zeigte sich zunehmend in den vergangenen Jahren, die Zahl der Kunden von ekugellager.de stieg kontinuierlich. „Unser Ziel ist nun, die Nummer eins der Zulieferer im Wartungsbereich zu werden“, so Tennant. Das Potential ist enorm: Jedes Unternehmen, das Maschinen führt, ist ein möglicher Kunde.

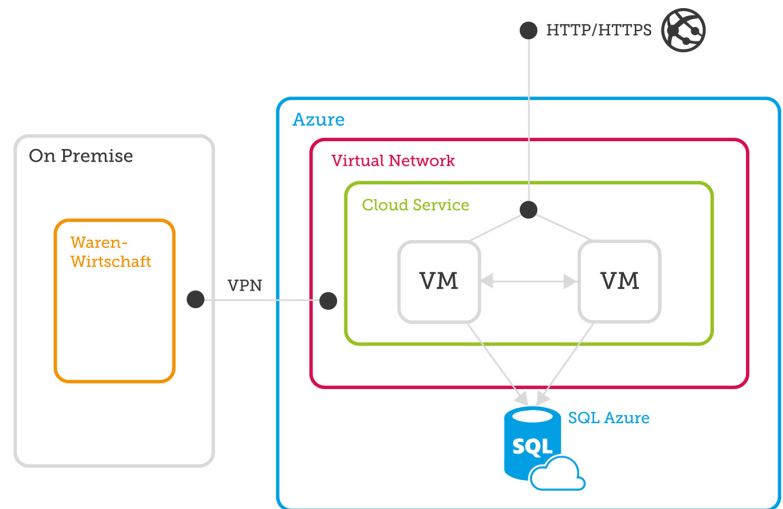
Wachstum mit neuem Shop anvisieren - Der Weg dorthin sollte über einen Neuaufbau des Webshops führen.

Wichtig war dabei die Ausgestaltung des E-Commerce-Systems. Im Kontext eines neuen Corporate Designs sollte der Auftritt ein modernes Erscheinungsbild erhalten und eine stringente Nutzerführung aufweisen. Darüber hinaus sollte die zugrundeliegende IT-Infrastruktur technologisch auf eine zukunftssichere und leicht zu wartende Basis gestellt werden. Schließlich muss der Shop 80.000 Artikel abbilden und dabei hoch verfügbar sein. Ausfälle zu vermeiden, hat bei einem Online-Shop oberste Priorität. „Aufgrund dieser Anforderungen haben wir uns entschieden, auf eine Cloud-basierte Lösung zu setzen“, erzählt Tennant. „Denn es kostet einige Ressourcen, eine so leistungsfähige Infrastruktur selbst vorhalten und warten zu müssen.“

Infrastructure as a Service bietet viel Freiheit - Es folgte ein intensives Auswahlverfahren, in dem schließlich das Konzept des Microsoft-Partners prodot überzeugte: „Als Infrastruktur haben wir Microsoft Azure vorgeschlagen“, erläutert Mischa Hüschen, CEO der prodot GmbH. „Azure ist leistungsfähig, schnell skalierbar und stellt jederzeit die Leistung bereit, die der Shop benötigt.“ Basis sind zwei virtuelle Maschinen auf Azure Infrastructure as a Service (IaaS). Diese redundanten Instanzen garantieren eine Verfügbarkeit von 99,95 Prozent des Shops, gleichzeitig verschafft IaaS maximale Freiheit, etwa bei der Anbindung der Warenwirtschaft. Die Datenbank mit 80.000 Artikeln läuft unter Azure SQL.

Kundenreferenz: Portallösungen Internet/Intranet

Offen für Open-Source-Plattformen - Die Azure-Plattform ist offen für verschiedene Systeme. Der Shop basiert auf dem Open-Source-System nopCommerce, das mit Microsoft .NET-Technologien entwickelt wurde. „Dass nopCommerce auf den Stack von Microsoft aufbaut, erleichtert die Integration“, berichtet Hüschen. „Wir mussten das Shop-System nur an wenigen Stellen an Azure anpassen, um die Ausfallsicherheit darzustellen.“ Beispielsweise bleibt der Warenkorb der Nutzer erhalten – selbst wenn der Server, auf dem er liegt, gerade bootet. Um die Aufträge effizient abwickeln zu können, ist der Online-Shop an das bestehende On-premise-Warenwirtschaftssystem von ekugellager.de angebunden. Darüber lassen sich die Verfügbarkeit der Produkte im Shop und der Fortschritt von Bestellungen aktualisieren, etwa wenn ein Paket versandt wurde.



Zwei virtuelle Maschinen in Azure Infrastructure as a Service bilden die Basis der Infrastruktur. Über Azure VPN ist die Warenwirtschaft von ekugellager.de angebunden.

Virtual Private Network sichert die Verbindung - Der Shop kommuniziert dabei über das Virtual Private Network (VPN) von Microsoft Azure mit der Warenwirtschaft und bietet durch die verschlüsselte Verbindung hohe Sicherheit. „Das VPN von Azure ermöglicht uns diese hybride Installation“, erläutert Hüschen. „Der Kunde bewegt sich zwar in der Public Cloud, hat aber eine sichere Verbindung zu Daten in der eigenen Infrastruktur.“ Seit Juli 2014 ist der neue Shop von ekugellager.de nun am Start. „Von unseren Kunden erhalten wir positives Feedback“, berichtet Tennant. „Das Shop-Design und die klare Benutzerführung kommen gut an.“ Besuchszahlen und -zeiten haben stark zugelegt. Durch die optimierte Darstellung auf allen Devices ist vor allem die Zahl der mobilen Besucher gestiegen und die Ausstiegsrate ist erheblich gesunken. Die Anzahl der Neukunden pro Tag hat sich um 30 Prozent erhöht.

Azure liefert im Hintergrund die Leistung - „Leistungsspitzen wie etwa am Montagvormittag fängt das Shop-System auf, die Latenzzeiten bleiben sehr kurz“, bestätigt Tennant. prodot behält dabei stets den Überblick, ob sich der Übergang in die nächste Leistungskategorie von Azure lohnt. Auch die Volltextsuche in den 80.000 Produkten liefert die Ergebnisse in Millisekunden. Das ist wichtig, da die Kunden von ekugellager.de oft nach ähnlichen Produkten suchen. Als nächstes ist der Ausbau der mobilen Kanäle geplant: „Bereits heute kommen zehn Prozent der Besucher über Smartphone oder Tablet, Tendenz steigend. Daher planen wir eine Bestell-App für das Portal, um den Kunden höchstmögliche Flexibilität zu bieten“, kündigt Tennant an. „Azure bietet hierfür den nötigen Rückhalt, wir müssen uns nicht groß um die Infrastruktur kümmern.“

Weitere Referenzen finden Sie unter: www.microsoft.de/kundenreferenzen



Microsoft Deutschland GmbH
 Konrad-Zuse-Straße 1
 85716 Unterschleißheim
 Telefon: +49-89-3176-0
 Email: info@microsoft.de
www.microsoft.de

prodot GmbH
 Schifferstraße 196
 47059 Duisburg
 Telefon: 0203 34 69 45 - 1123
 Email: Mischa.Hueschen@prodot.de
<https://prodot.de>

Microsoft ist der weltweit führende Hersteller von Standardsoftware, Services und Lösungen, die Menschen und Unternehmen aller Branchen und Größen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Sicherheit und Zuverlässigkeit, Innovation und Integration sowie Offenheit und Interoperabilität stehen bei der Entwicklung der Microsoft-Produkte im Mittelpunkt.

Microsoft Partner:
 Prodot wurde 1998 gegründet und entwickelt individuelle Software-Lösungen für große mittelständische Unternehmen und international tätige Konzerne. Als Microsoft-Partner betreut prodot von seinem Standort Duisburg aus unter anderem Kunden wie Rossmann, Siemens und T-Systems.